

Hybride Lehr-Lernsettings

**IHK Akademie München
und Oberbayern**

Die IHK Akademie

Die IHK Akademie München



Die IHK Akademie

Alle Standorte im Überblick

						
IHK Akademie München	IHK Akademie Westerham	IHK Akademie Ingolstadt	IHK Akademie Weilheim	IHK Akademie Rosenheim	IHK Akademie Mühldorf am Inn	IHK Akademie Traunstein
Orleansstr. 10-12 81669 München	Von-Andrian-Str. 5 83620 Feldkirchen-Westerham	Despag-Str. 4a 85055 Ingolstadt	Pütrichstr. 30-32 82362 Weilheim	Hechtseestr. 16 83022 Rosenheim	Töginger Str. 18 d 84453 Mühldorf am Inn	Jahnstr. 38 83278 Traunstein
						
089 5116-0	08063 91-0	0841 93871-33	0881 925474-50	08031 2308-400	08631 90178-50	08631 90953-202
						
lenger@ihk-akademie-muenchen.de	buehler@ihk-akademie-muenchen.de	habermann@ihk-akademie-muenchen.de	hoefler@ihk-akademie-muenchen.de	haemmerlein@ihk-akademie-muenchen.de	tafelmeler@ihk-akademie-muenchen.de	haemmerlein@ihk-akademie-muenchen.de



Die IHK Akademie

Weiterbildungsbereiche

Prüfungslehrgänge

Weiterbildung für den
beruflichen Aufstieg

Seminare & Zertifikate

Fachwissen auf
den Punkt gebracht

Westerham
Management Trainings

Trainings für
Führungskräfte

Kontextinformationen

Situationsbeschreibung

16. März 2020

Situationsbeschreibung

- Allgemeine (gesellschaftliche) Verunsicherung
- Permanent wechselnde Rahmenbedingungen
- Angst vor Infektionen
- Tatsächliche Infektionen (mit Isolation & Quarantäne)
- Unsichere (Weiterbildungs)lage
- Lockdown(s)
- Verbot von Präsenzveranstaltungen
- Reduzierung der Teilnehmeranzahl pro Raum & Kurs
- Jeder ist von einer relativ kurzen „Phase“ ausgegangen!

Niemand war auf solche umfassenden Beeinträchtigungen vorbereitet!

Herausforderungen

- Unmittelbare (!) Reaktion auf geänderte und sich permanent ändernde Rahmenbedingungen
- Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Abstandsregeln / max. Anzahl der Teilnehmenden pro Raum)
- Massiv gestiegener Raumbedarf (vor allem nach „großen“ Räumen)
- WB-Veranstaltungen unter allen Umständen weiterführen: Abschlussprüfungen wurden (teilweise) nicht verschoben!
- „Digitalisierung“ des Unterrichts

Zielsetzung

- Aufrechterhaltung des Bildungsbetriebs
 - ▮ Abschlussprüfungen wurden durchgeführt
 - ▮ Wirtschaftsgrundlage der IHK Akademie
 - ▮ Potenzieller Imageschaden
- Bedienung des massiv gestiegenen Raumbedarfs
- Kontaktarme Lehr-Lernsettings (Erfüllung gesetzlicher Vorgaben)
- Schaffung einer bedarfsgerechten technischen Infrastruktur

Implementierung & Lösungsansätze

Zentrale Aktivitäten - Phase 1

- Interne Lösung (Eigeninitiative)
- Hands-On-Umsetzung
- Ausprobieren unterschiedlicher technischer Lösungen & Komponenten (Trial & Error)
- Ausstattung Hardware (handelsüblich):
 - Laptop, Webcam, Stativ, Ansteckmikrofon
- Ausstattung Software: YuLinc (Konferenztool)
- 4 Räume á ca. 1.000,- Euro

Zentrale Aktivitäten - Phase 1

Ausstattung Hardware & Software:

Zentrale Aktivitäten - Phase 2

- Professionelle Individuallösung
- Einbindung spezialisierter externer Partner
- Ausstattung Hardware (nicht handelsüblich):
 - eigens konzipiertes & aufeinander abgestimmtes Gesamtsystem
- Ausstattung Software: Zoom (Konferenztool)
- 8 Räume á ca. 5.000,- Euro

Zentrale Aktivitäten - Phase 2

Ausstattung Hardware & Software:



Zielgruppen

- Teilnehmende
- Dozenten
- Bildungsmanager
- Geschäftsführung

Partner

- in Phase 1: keine externen Partner (interne Lösung)
- in Phase 2: Meisterbetrieb für Veranstaltungstechnik & Eventmanagement
- in beiden Phasen:
 - Teilnehmende
 - Dozenten
 - Bildungsmanager
 - Haustechnik

Herausforderungen

- reibungslos funktionierende Technik (Ton, Video, Internet)!
- Abbau technischer Ressentiments (bei allen Beteiligten)
- Technische Qualifikation (Dozenten/Teilnehmende/Bildungsmanager)
- Didaktische Qualifikation (v.a. Dozenten)

Ergebnisse

Lessons Learned

- für ausreichend technische Ausstattung sorgen (Akademie/TN)
- für ausreichende Internet-/WLAN-Bandbreite sorgen (Akademie/TN)
- relativ hoher Investitionsaufwand
- Technikabhängigkeit
- TN "verschwinden" leicht (da zu viele TN oder Kamera nicht vorhanden/eingeschaltet)
- kollaboratives Lernen schwierig (organisatorisch/didaktisch)
- flächendeckende Professionalisierung des Bildungspersonals notwendig
- anspruchsvolle Didaktik (Dozenten)
- Ansprechpartner vor Ort muss vorhanden sein

Aus- & Folgewirkungen

- Bereitstellung einer eigenen WLAN-Struktur
- Bereitstellung einer eigenen Hardware-Struktur
- Flexibilität der Raumnutzung
- Hybride Lehr-Lernsettings als Teilstandard
- zusätzlich akademieweiter punktueller Einsatz je nach Bedarf
- professionalisiertes Bildungspersonal

BESSER.WEITER.BILDUNG



www.ihk-akademie-muenchen.de